

# Servicio Técnico

Multimarcas - Integral a Equipo Médico



# Servicio Biomédico Integral Mantenimiento

Preventivo y Correctivo

## ¿Para qué un servicio de mantenimiento multimarca a equipos biomédicos?

Cuando usted adquiere un programa de mantenimiento preventivo para sus equipos, invierte en su bienestar y tranquilidad. Puede confiar en que los sistemas críticos y principales funcionarán correctamente y asegurar a un costo razonable y un máximo de operabilidad (uptimes).

El mantenimiento preventivo - correctivo multimarca lo beneficia a usted porque:



Aumenta la confiabilidad de sus sistemas y equipos. Esto se alcanza combinando un servicio líder en la industria con equipos de tecnología de punta.



Extiende el ciclo de vida del producto y optimiza la inversión realizada.



Representa un costo fijo anual (*se incluye mano de obra y refacciones*), reduciendo inversiones innecesarias a largo plazo.



# Beneficios del mantenimiento preventivo

1. Reduce las fallas y beneficia la vida útil del equipo.
2. Optimización de recursos materiales.
3. Incremento de la vida de los equipos.
4. Ahorros económicos importantes  
*(disminución de subrogación, costos de refacciones).*
5. Aumento de la productividad de los servicios médicos.  
*(disponibilidad continua).*

*Ahorros que oscilan entre un 15 a un 20% o más*

## Ventajas

- Experiencia Técnica.
- Experiencia Logística.
- Personal acreditado.
- Apoyo de los fabricantes y productores OEM.
- Comunicación efectiva.
- Monitoreo técnico continuo.
- Tiempos de respuesta cortos.
- Centros de atención al cliente “call center”

## Infraestructura

- Certificaciones en ISO 9001 para mantenimiento en equipo médico multimarca.
- Oficinas regionales en zonas estratégicas.
- Instrumentos de medición y calibración certificados.
- Personal técnico acreditado.
- Software de gestión y seguimiento.
- Equipos de respaldo.
- Stock de refacciones.

# Sistema de Atención al Cliente

Software especializado en atención al cliente en servicio técnico médico con **Perfiles de Usuarios**.

- Administrador del sistema.
- Supervisor.
- Centro de Servicio.
- Empleado del Centro de Servicio.
- Cliente.
- Control de Calidad (QC).
- Generador Códigos QR *(para inventario de equipo médico)*
- Acceso WEB.



## Mantenimiento Multimarca

Se garantiza el buen funcionamiento y tiempo de vida para los equipos a la par que se maneja una base de datos que permite decidir cuando realizar compras, actualización de tecnológica, baja de equipos, compra de consumibles, aumenta eficiencia de los hospitales, reduce los costos de inversión.

Se obtiene un panorama puntal del estado de operación de los equipos.

01

**Confiablez.** Los equipos operan en mejores condiciones de seguridad, ya que se conoce su estado, y sus condiciones de funcionamiento.

02

Mayor duración de los equipos e instalaciones.

03

Uniformidad en la carga de trabajo para el personal del mantenimiento debido a una programación de actividades.

04

Monitorización en tiempo real del estatus de los equipos inventariados.

05

Menor costo de reparaciones.

# Marcas de Equipos



**Se han realizado más de 10,000 preventivos**  
durante el presente año



**más de 1,000 correctivos realizados**  
durante el presente año



**más 5000 equipos revisado**  
durante el presente año



### Equipo de trabajo multidisciplinario:

- Biomédicos
- Robótica
- Mecatrónicos
- Físicos
- Médicos
- Electrónicos
- Informáticos
- Mecánicos, etc.

### En áreas de especialidad:

Imagenología, Soporte de Vida, Terapia, Quirófano, Rehabilitación, Mecánica de Fluidos, Diagnóstico, Laboratorio, Óptica y Equipos de Alta Tecnología.

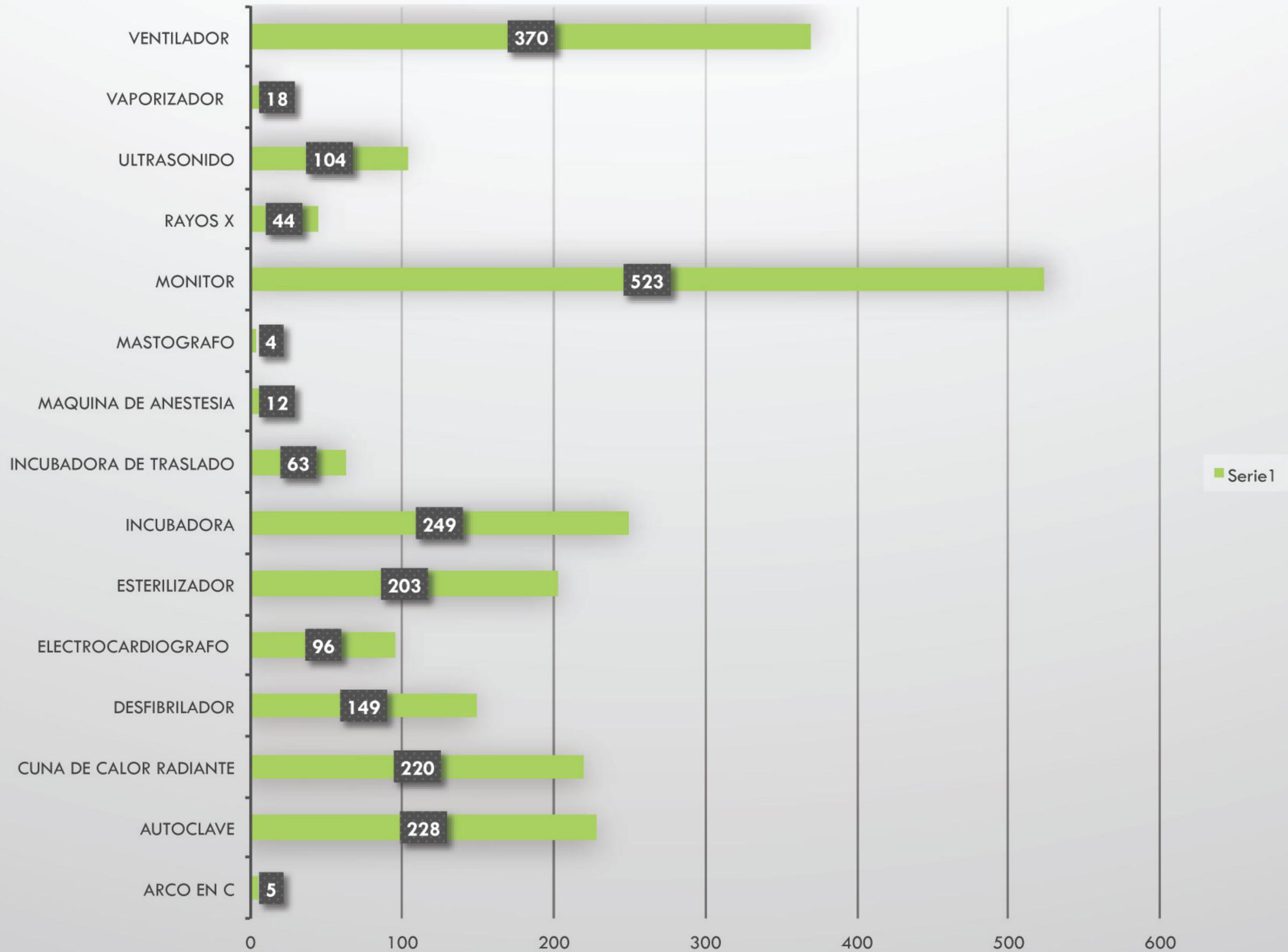
# ESTADÍSTICAS



- Más 185 centros de salud.
- 50 HOSPITALES Generales.
- Más de 60 Ingenieros especializados en diversa áreas.

**PLANTILLA VEHICULAR DE MÁS DE 25 VEHICULOS DEDICADOS AL ÁREA DE SERVICIO.**

# ESTADISTICA TRIMESTRAL DE UN SERVICIO PREVENTIVO



# Nuestros Clientes



# AHORROS DE UN 15 A 30%

- **Contrato anual individual**

**Varios Proveedores**

- Autoclave → ●
- Maquina de anestesia → ●
- Monitor de Signos Vitales → ●
- Incubadora → ●

**\$100,000**

- COSTO INDIRECTOS POR LICITACION, MANO DE OBRA, VIATICOS,

- **Contrato anual multimarca**

- Autoclave
- Maquina de anestesia
- Monitor de Signos Vitales
- Incubadora

**1 Proveedor**



**\$85,000**

- UNA SOLA LICITACION

- Ahorro en costos de refacciones por mayoreo, ahorro en comunicaciones

**\*Nota:**

Los Ahorros varían dependiendo el caso particular de cada proyecto



# Servicio Biomédico Integral Mantenimiento

Preventivo y Correctivo

[www.promedicademorelos.com.mx](http://www.promedicademorelos.com.mx)